

Monitoring & Management

Lästige Arbeiten lenken dich vom Einsatz für deine Kunden vor Ort ab. Vom Patchmanagement auf Workstations über die Vorauswahl wichtiger Updates bis zu einem angepassten und verständlichen Monatsreport, der dem Kunden deine Leistung zeigt – wir halten dir den Rücken frei. Nutze Monitoring & Management und reduziere deinen Aufwand deutlich!

Vorteile für dich als SYNAXON-Partner

- ✓ **Einfaches Handling spart Zeit**
Die einfache Bedienung und Integration in deine Prozesse hilft dir, deine Kunden effizient zu betreuen. Keine tiefen Produktkenntnisse erforderlich.
- ✓ **Automatisierte Prozesse sparen Geld**
Vordefinierte und automatisierte Abläufe von der Installation bis zur Abrechnung. Die optionale Integration in die Kundenabrechnung erleichtert sofort deinen Alltag. Updates werden von uns zentral geprüft und mit Empfehlungen freigegeben.
- ✓ **Verträge leicht gemacht**
Unsere Sammlung von Musterverträgen und Leistungsbeschreibungen erlaubt einen einfachen Einstieg.
- ✓ **Simple Verwalten**
Bereitstellung webbasierter und komplett vorkonfigurierter Dashboards.
- ✓ **Umfangreicher Support**
Unser Team hilft bei allen Fragen weiter. Notwendige Anpassungen in den Dashboards sind bereits in der monatlichen Gebühr enthalten.
- ✓ **Sofort flexibel loslegen**
Kein Mindestumsatz oder Mindestabnahmemenge, und monatliche Kündigungsfristen.
- ✓ **Multiprodukttrabattfähig**



Umfassende Skripteinbindung

Unser Team betreut eine umfangreiche Sammlung von ausgewählten Skripten, die dir im Alltag Zeit und Aufwand sparen. Darüberhinaus finden wir auch für besondere Anforderungen deiner Kunden automatisierte Lösungen.

Wähle zwischen zwei Paketen

Desktop Management

- › Monitoring
- › Benachrichtigung des Partners
- › Patch-Management durch SYNAXON
- › Nutzung des Dashboards und Berichte
- › Integrierte kostenlose Fernwartung
- › Automatisierter monatlicher Kundenbericht

Server Management

- › Monitoring
- › Benachrichtigung des Partners
- › Empfehlungen für Patch-Management
- › Nutzung des Dashboards und Berichte
- › Integrierte kostenlose Fernwartung
- › Automatisierter monatlicher Kundenbericht

Buchung über EGIS: → Menüpunkt »Managed Services« → Unterpunkt »SYNAXON Managed Services«

Kontakt zum Managed-Services-Support-Team

TELEFON +49 52 07 / 92 99-444 | E-MAIL sms@synaxon.de